

Jesteśmy polską, rodzinną firmą, która od 20 lat stale udoskonala i poszerza swoją ofertę związaną z szeroko pojętą branżą reklamową, ugruntowując tym samym swoją pozycję na arenie międzynarodowej. Każdego dnia zespół naszych wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników oraz współpracowników, unowocześniając procesy technologiczne i obsługę klienta, wytwarza wyroby i usługi najwyższej jakości. Bazujemy na sprawdzonych dostawcach materiałów oraz usług, znających nasze standardy jakości, wytwarzając w ten sposób produkt, odpowiadający wysokim oczekiwaniom naszych klientów. Oferujemy również bardzo szeroki asortyment produktów, a także produkcje "szyte na miarę" aby zaspokoić potrzeby jak najszerzej rzeszy odbiorców. Z ustalonej przez nas strategii wynikają jasne cele i zadania dla wszystkich pracowników Firmy.

Cele strategiczne, które są ich podstawą, związane są przede wszystkim z budową wizerunku godnego zaufania i rzetelnego partnera oraz pracodawcy i są to:

- ciągle doskonalenie i podnoszenie jakości oferowanych przez nas wyrobów,
- doskonalenie i optymalizacja realizowanych procesów oraz współpracy z naszymi partnerami handlowymi i dostawcami w celu zapewnienia Klientowi wyrobów i usług spełniających jego wymagania zawsze w ustalonym z nim terminie,
- spełnianie wymagań Klienta bazując na doświadczeniu i kompetencjach pracowników,
- spełnianie wymagań aktualnych przepisów prawa, norm i innych wymagań,
- podnoszenie standardów obsługi Klientów w celu spełnienia stale rosnących oczekiwań zarówno obecnych, jak i przyszłych Klientów,
- stałe doskonalenie funkcjonowania SZJ, wprowadzanie nowatorskich rozwiązań w zakresie zarządzania jakością, a tym samym usprawnianie procesów i rozwój firmy,
- zapewnienie pracownikom przyjaznych i dobrych warunków pracy, z wykorzystywaniem ich potencjału oraz tworzenie otoczenia sprzyjającego podnoszeniu kwalifikacji. Zachowanie jak najlepszej kultury organizacyjnej.

W imieniu całej firmy deklarujemy zaangażowanie w pracach nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001: 2015 oraz przydzielenie środków niezbędnych dla realizacji celów oraz przyjętej Polityki Systemu Zarządzania Jakością. Pracownicy naszej firmy znają i rozumieją Politykę Jakości i wspólnie z nami realizują jej założenia.

01.06.2023, Kraków

Henryk Surdej
Prezes Zarządu

Lidia Kurlito
Pełnomocnik ds. SZJ

.....

.....

THE QUALITY POLICY

We are a Polish, family-owned company that has been continuously improving and expanding its offerings in the broad field of advertising for 20 years, thereby solidifying its position on the international stage. Every day, our team of qualified and competent employees and collaborators, by modernizing technological processes and customer service, produces products and services of the highest quality. We rely on proven suppliers of materials and services who understand our quality standards, thus creating products that meet the high expectations of our customers. We also offer a very wide range of products, as well as custom-made productions to meet the needs of a broad audience. Clear goals and tasks for all employees of the company arise from the strategy we have established.

The strategic goals that form its basis are primarily related to building a trustworthy and reliable image as a partner and employer, and they include:

- Continuous improvement and enhancement of the quality of our products.
- Improvement and optimization of processes and collaboration with our trading partners and suppliers to ensure products and services that meet customer requirements are always delivered on time.
- Meeting customer requirements based on the experience and competencies of employees.
- Compliance with the requirements of current laws, standards, and other regulations.
- Raising the standards of customer service to meet the constantly growing expectations of both current and future customers.
- Continuous improvement of the company's functioning, introduction of innovative quality management solutions, thus improving processes and company development.
- Providing employees with friendly and good working conditions, utilizing their potential, and creating an environment conducive to raising qualifications while maintaining the best possible organizational culture.

On behalf of the entire company, we declare our commitment to maintaining and continuously improving the effectiveness of the functioning Quality Management System in accordance with the requirements of ISO 9001:2015, and allocating the necessary resources to achieve the goals and the adopted Quality Management System Policy. Our employees know and understand the Quality Policy and work with us to implement its principles.

01.06.2023, Krakow

Henryk Surdej
CEO

Lidia Kurlito
Delegate for QMS

.....

.....